

# Smartsheet AI ツール： 透明性の高さと、安全なデータの使用が特長

Smartsheet の生成系 AI により、データのプライバシーとセキュリティを維持しつつ、生産性を向上できます

このホワイトペーパーでは、Smartsheet プラットフォームの AI 機能について説明します。Smartsheet では、強力なツールを広くご利用いただけるよう進歩を続けており、一般提供される AI ツールが今後も増える可能性があります。今回は、Smartsheet によるパブリック モデルの使用方法和、責任あるデータ保護への取り組みについて詳しく解説します。

AI のような革新的な技術では、セキュリティやプライバシーに関する重要な問題に対処する必要が生じます。このホワイトペーパーでは、Smartsheet ユーザーに責任をもって AI をお使いいただくための、AI データの保護対策について掘り下げます。

Smartsheet の AI 機能は、シンプルな文章や画像といったユーザーの自然な入力を、数式や説明などの出力に変換することにより、複雑なタスクを整理できます。これらのツールの効果を高めるため、ユーザーの入力にコンテキストが追加して利用される場合があります。例えば AI は、シートの特定の列名を活用することで、よりパーソナライズされた出力を提供するレスポンスブルな数式を作成できます。便宜上、Smartsheet ではコンテキストを含む入力と出力を総じて「AI データ」と呼びます。

## 責任ある AI への Smartsheet の取り組み

Smartsheet では、データ保護とプライバシーを重視しています。Smartsheet の AI はセキュリティと透明性に設計段階から配慮しているため、誰もがそのメリットを安全に享受できます。

Smartsheet の AI 機能は以下の基本原則に従って構築されています。

### 責任

- セキュリティとプライバシーは、Smartsheet のあらゆる行動の基本です。弊社の製品やサービスのセキュリティ、コンプライアンス、プライバシー、信頼性に関する最新情報について、詳しくは Smartsheet [Trust Center](#) をご覧ください。

### 透明性

- Smartsheet がお客様の AI データを所有することはありません。また、パブリック モデルのトレーニングに使用することはありません。Smartsheet はこれが特に重要だと考えています。繰り返しになりますが、Smartsheet がパブリック モデルのトレーニングにお客様の AI データを使うことはありません。
- Smartsheet [プライバシー通知](#)では、弊社における個人データの収集、使用および共有、ならびに個人データに関連するお客様の権利と選択肢について説明しています。
- AI が出力を生成した場合はエンドユーザーにその旨を示します。これにより、エンドユーザーは AI の出力であることを認識し、その使い方について知った上で判断を下すことができます。

## セキュリティ

- Smartsheet はすべての復処理者に対してセキュリティの包括的レビューを毎年実施し、契約上のセキュリティ義務が継続的に果たされていることを確認しています。
- Smartsheet は人、プロセス、技術を組み合わせた業界トップクラスの[徹底的防御](#)戦略を堅持し、プラットフォームとお客様のデータを保護しています。Smartsheet のサイバーセキュリティプログラムは、サービスの機密性、整合性、可用性の維持に注力しています。

## エンパワーメント

- Smartsheet の AI ツールはまさに「ツール」です。目的の達成のために、必要に応じて AI 出力を受け入れる、修正する、あるいは拒否するのは、お客様自身の選択です。
- Smartsheet の AI ツールであれ、他の機能であれ、フィードバックという手段でお客様が意見を伝えられるようにしています。フィードバックの提供は常に任意です。

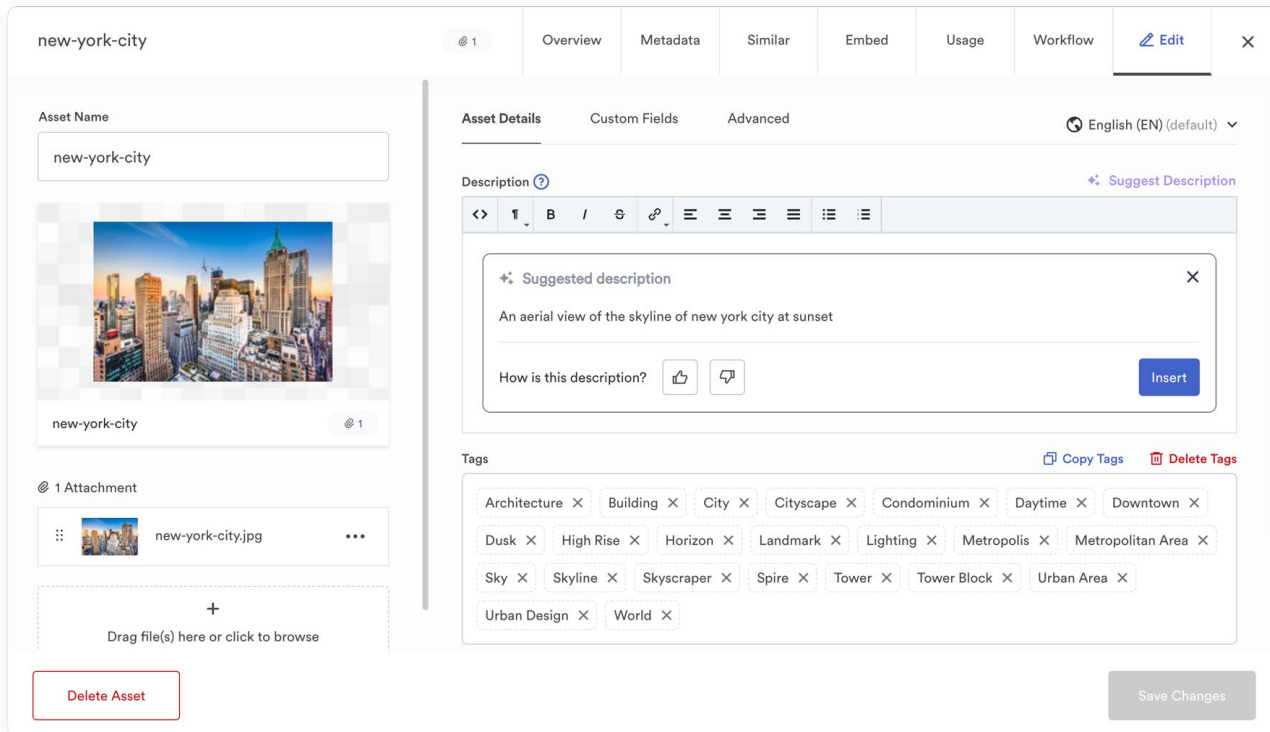
# Smartsheet の AI ツール

次のセクションでは、すでに提供されている特定の AI ツールの仕組みと開発の経緯を説明します。今後新しいツールが登場しても、アプローチは変わりません。AI ツールが出力を生成するモデルは確率に基づいており、常に正確とは限りません。要求が複雑な場合や、画像やデータがあいまいな場合には、特に精度に影響が出ます。そのため、生成された出力は受け入れる前に確認・編集できます。すでに提供されている AI ツールは次のとおりです。

- 説明の提案ツール
- 数式生成ツール
- テキスト・サマリーツール

説明の提案ツールは Brandfolder by Smartsheet の全プランで利用できます。米国や EU 地域における Smartsheet のお客様は、エンタープライズ プランで数式生成ツール、およびテキスト・サマリーツールを利用できます。Smartsheet の AI ツールはユーザーのデータレジデンシの選択を尊重します。データレジデンシの詳細については Smartsheet [Trust Center](#) をご覧ください。現在、Smartsheet の AI ツールは Smartsheet Gov ではご利用いただけません。

## Brandfolder by Smartsheet 内の画像に関する説明の提案



### 説明の提案ツールの概要

説明の提案ツールにより、Brandfolder by Smartsheet 内の画像に、便利な説明用メタデータをすばやく追加できます。このツールは AI により画像を分析し、内容を説明するテキストを作成します。これによりコンテンツの整理を合理化できます。また、説明は検索できるため、Brandfolder by Smartsheet でコンテンツをより柔軟に探せるようにもなります。説明の提案ツールは、Google Vertex AI が開発した Imagen モデルを活用しています。Google Vertex AI の詳細については[こちら](#)をご覧ください。

### 説明の提案ツールの使い方

Brandfolder by Smartsheet 内の画像の説明を編集する際、説明文ボックスの右上隅には、説明の提案ツールへのリンクが表示されます。このリンクをクリックすると、画像の説明が生成されます。生成された説明はユーザーが受け入れる前に確認・編集してから、画像のその他のメタデータと一緒に保存できます。

### データフローとサードパーティへの送信

画像の説明をリクエストすると、画像は Base64 でエンコードされ、Google Cloud Platform 内の Imagen キャプション モデル (Google Vertex AI 上にホスト) に転送されます。リクエストは TLS v1.2+ による安全な接続を介して AI モデルに送信されます。AI モデルから出力されるのは本文だけです。画像も説明の提案も、[Google Vertex AI モデル](#)のトレーニングに使用されることはありません。

生成された説明に対して、ユーザーは低評価/高評価を選ぶことでフィードバックを送信できます。Smartsheet はこのフィードバックと、生成した説明が受け入れられる率を収集します。このデータにより、ユーザー満足度や、生成した出力の有用性と妥当性を把握できます。生成した出力やユーザーの編集に関する分析は、モデルの性能評価にも役立ちま

す。ユーザーからのフィードバックがモデルに送信されることは決してありません。また、Smartsheet の AI ツールの使用にあたってフィードバックの提供はすべて任意であり、必須ではありません。リンクのクリックや出力の成功/失敗といった、サービスのモニタリングや品質管理のためにも、使用データを収集します。

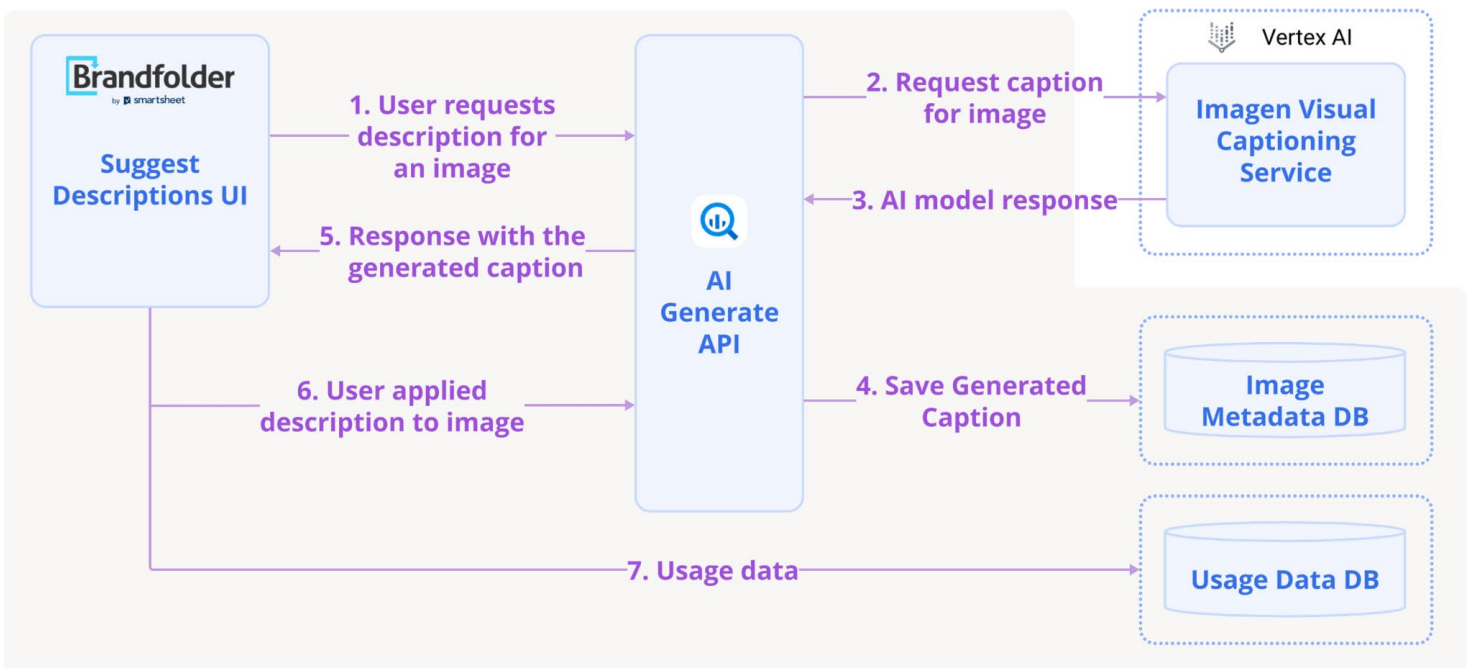
説明の提案ツールに関しては、ユーザーが説明の提案を明示的にリクエストした場合にのみ、モデルにデータが送信されます。単にこの機能を有効化しただけでは、データがモデルと共有されることはありません。収集した使用データの詳細については、[Trust Center](#) をご覧ください。

## データストレージ、データレジデンシ、データ保持

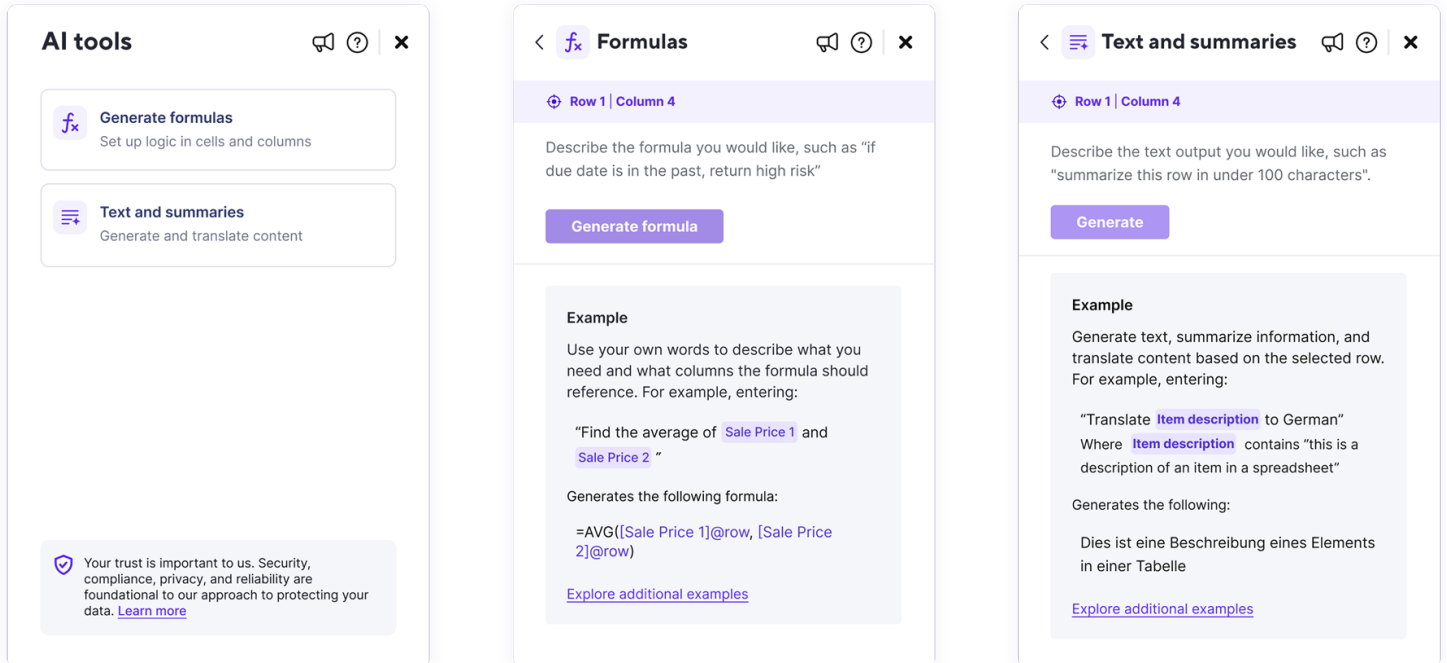
説明の提案ツールは、基盤となる Brandfolder by Smartsheet プラットフォーム上に構築されています。

Brandfolder by Smartsheet における保存データのセキュリティについて、詳しくは[こちら](#)をご覧ください。入力した画像と生成された出力が、出力の生成に必要な期間を超えてモデルによって保存されることはありません。またモデルのトレーニングに使用されることもありません。

次の図表は、Brandfolder by Smartsheet システムと必要に応じてサードパーティのモデルを介した、説明の提案ツールにおけるデータの流れの例を示しています。



## 数式生成ツールと、テキスト・サマリーツール



The image displays three panels from the Smartsheet AI tools interface:

- AI tools panel:** Shows two main options: "Generate formulas" (Set up logic in cells and columns) and "Text and summaries" (Generate and translate content). A security notice at the bottom states: "Your trust is important to us. Security, compliance, privacy, and reliability are foundational to our approach to protecting your data. [Learn more](#)"
- Formulas panel:** Shows the "Formulas" tool interface. It includes a header "Formulas" and a sub-header "Row 1 | Column 4". The main area contains a text input field with the prompt: "Describe the formula you would like, such as 'if due date is in the past, return high risk'". Below the input is a "Generate formula" button. An "Example" section shows a user input: "Find the average of Sale Price 1 and Sale Price 2" and the resulting formula: `=AVG([Sale Price 1]@row, [Sale Price 2]@row)`. A link "Explore additional examples" is provided.
- Text and summaries panel:** Shows the "Text and summaries" tool interface. It includes a header "Text and summaries" and a sub-header "Row 1 | Column 4". The main area contains a text input field with the prompt: "Describe the text output you would like, such as 'summarize this row in under 100 characters'". Below the input is a "Generate" button. An "Example" section shows a user input: "Translate Item description to German" and the resulting text: "Dies ist eine Beschreibung eines Elements in einer Tabelle". A link "Explore additional examples" is provided.

### 数式生成ツールと、テキスト・サマリーツールの概要

数式生成ツールを使用すると、単に数式に計算させたい内容を記述するだけで、シートの情報を処理、計算、または抽出する強力な数式を作成できます。列の参照は、オートコンプリート機能を使用して簡単に行えます。生成された数式は、通常の数式のように機能します。手動で列の数式に変換することも可能です。

テキスト・サマリーツールでは、生成系 AI を使って行のコンテンツを処理するか、まったく新しい行のコンテンツを生成して、シートのセルに直接保存できます。必要な手順は、同じ行の他のセルを参照しながら、必要なことを説明することだけです。

数式生成ツールと、テキスト・サマリーツールでは、**Azure OpenAI** が構築した大規模言語モデル (LLM) を採用しています。Azure Open AI の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

### 数式生成ツールとテキスト・サマリーツールの使い方

これらのツールは、自然言語を使って数式やテキスト情報を生成したり、それらをシート内で使用したりすることができます。シート内で、右のレールから AI ツール パネルを開き、数式生成ツールかテキスト・サマリーツールのいずれかを選択します。必要な数式またはテキストを説明し、オートコンプリートを使用して列を参照した後、表示された説明に沿って出力

を生成し、その出力をプレビューします。プレビューした後、現在選択しているセルにその出力を適用することも、入力を変更して別の出力を生成することもできます。

## データフローとサードパーティへの送信

数式、テキスト、またはサマリーを生成する際には、Azure OpenAI がホストする AI モデルに次の情報が送信されます。

- ユーザーが入力した入力プロンプト
- シートの関連情報 (列名とデータのタイプ)
  - テキスト・サマリーツールの場合、参照した行のセル データも送信されます。
  - 例えば、参照されたセルに含まれているテキストを翻訳する場合、そのセルのコンテンツには確認用のプロンプトが表示されます。
  - 数式の生成の場合、セルのデータや値は含まれません。

ユーザーは、生成された出力について「良い」「悪い」というフィードバックや、書面によるフィードバックを任意で提供できます。関連する入力、コンテキスト、結果の出力は、提供するフィードバックに含まれます。ユーザーからのフィードバックは AI モデルには送信されません。また、Smartsheet の AI ツールの使用にあたってフィードバックの提供はすべて任意であり、必須ではありません。

Smartsheet はサービスのモニタリングや品質管理のために、ボタンのクリックや出力の成功/失敗といった使用データも収集します。収集した使用データの詳細については、[Trust Center](#) をご覧ください。

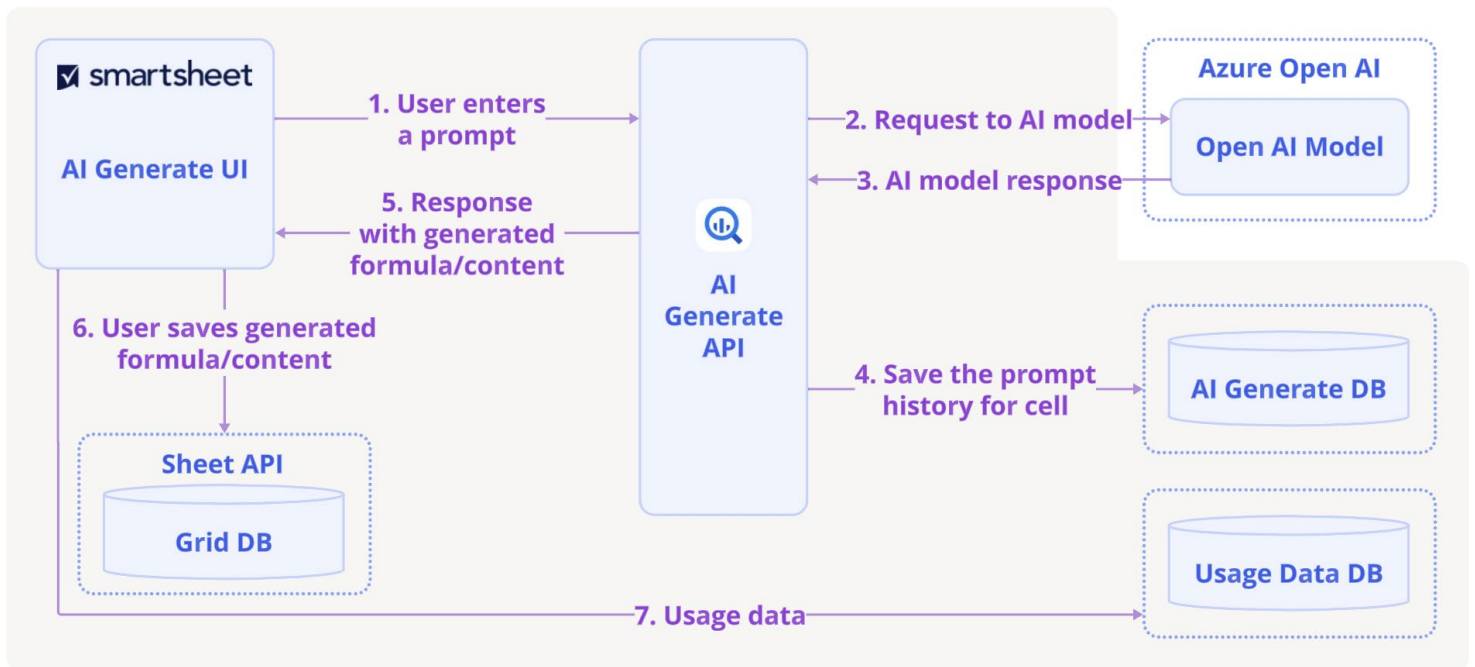
数式生成ツール、およびテキスト・サマリーツールにおいては、ユーザーが明確にプロンプトを入力して送信した場合にのみ、AI モデルにデータが送信されます。機能を有効化したり、AI ツール パネルを開いたりしただけでは、シート データが AI モデルと共有されることはありません。

## データストレージ、データレジデンシ、データ保持

品質サービスとサポートを提供するため、入力プロンプトと生成された出力データは、シート データと一緒に Smartsheet データベースに保存されます。その際は、弊社の [SOC2](#) ポリシーに従い、業界標準の AES 256 ビットで暗号化されるほか、アクセス時には TLS v1.2 暗号化接続が使われます。保存データは Smartsheet のサービスとサポートの提供に必要な時や、関連するフィードバックが送信された時にのみ、アクセスまたは解析されます。弊社の安全なデータストレージとデータ保持の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

入力プロンプトと生成された出力は、[Azure OpenAI サービス](#) でも一時的に保存されます。これはサポートと不正使用のモニタリングのためであり、Azure AI モデルのトレーニングのためではありません。データは 30 日後に自動的に消去されます。

次の図表は、Smartsheet システムと必要に応じてサードパーティのモデルを介した、数式生成ツールとテキスト・サマリーツールにおけるデータの流れの例を示しています。



## AI ツールの安全な開発

Smartsheet コード、AI、オープンソース、復処理者などを含む全製品の機能は、Smartsheet SDLC の範囲を遵守しており、これにはセキュリティのレビューとテストも含まれます。新しい機能、AI、復処理者に対しては、Smartsheet のプラットフォームとインフラストラクチャに導入する前にセキュリティのレビューを実施しています。セキュリティのテストには継続的な SAST、DAST、侵入テストが含まれます。コードを環境やコードベースに導入する際に、コードの脆弱性を検出するためのテスト体制も整っています。脆弱性を特定したら、Smartsheet セキュリティは社内チーム、ベンダー、復処理者と協働して、特定した問題を修正しています。

## その他のリソース

弊社は革新的な AI 技術を Smartsheet プラットフォームに追加することで、エンタープライズグレードのセキュリティを維持しながら、新旧のユーザーがより多くの成果を達成できるよう支援しています。Smartsheet のセキュリティ機能、プログラム、保護についての詳細は、[smartsheet.com/trust](https://smartsheet.com/trust) をご覧ください。